



## CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO

A Confor Instrumentos de Medição Ltda, com sede à Rua Dr. Olavo Egídio, 579, São Paulo, SP, inscrita no C.N.P.J. sob o nº 54.599.501/0001-65, e em atendimento aos dispositivos legais do Código de Defesa do Consumidor, Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990, designada simplesmente: Confor, institui o programa interno de garantia da qualidade, para o qual passa a fazer parte constante de suas propostas de fornecimento as seguintes condições:

- 1) As condições gerais de fornecimento indicadas na proposta técnica e comercial ao cliente, prevalecerão sobre quaisquer outras eventualmente indicadas nas ordens de compra.
- 2) Ao elaborar o pedido de compras (autorização de fornecimento), o cliente deverá verificá-las cuidadosamente, informando à Confor imediatamente por escrito de qualquer divergência que não tenha sido objeto de prévio acordo, de outra forma, serão consideradas todas as condições gerais de fornecimento descritas e plenamente aceitas.
- 3) **Preços** – Para fechamento de pedido, verificar na proposta o prazo de validade dos preços. Estes poderão sofrer reajustes ou correção cambial após a validade da proposta.
- 4) **Impostos** – Os impostos incidentes sobre os preços estão mencionados na proposta comercial.
- 5) **Prazo de entrega** – Entende-se como limite máximo para entrega dos materiais postos em nossa fábrica, o mesmo está estipulado na proposta comercial.  
**Fica a cargo do cliente a retirada da mercadoria no prazo máximo de até 03(três) dias úteis após a data estipulada na proposta.**  
**Após este prazo a mercadoria será faturada.**  
**No caso de atraso da entrega do produto, por causas de força maior, ou, outras facilmente comprováveis o cliente será comunicado antecipadamente.**
- 6) **Sanções** – O Cliente terá o direito de aplicar multa por atraso para entregas efetuadas com atraso superior ao prazo de carência, correspondente à 1% (um por cento) ao mês do valor do contrato de fornecimento.
- 7) Em qualquer situação, o prazo de carência estará limitado a 30 dias.
- 8) **Despesas de frete** – Os preços indicados nas propostas técnicas e comerciais não incluem as despesas de frete e despacho, que correrão por conta e risco do Cliente, incluindo os envios durante o prazo da garantia do produto ou para assistência técnica.
- 9) **Forma de envio** – Todas as mercadorias deverão ser retiradas na sede da Confor pela transportadora autorizada e indicada pelo Cliente, em nossa fábrica, a menos que outra forma seja previamente combinada e descrita no pedido de fornecimento.

A modalidade de entrega da mercadoria, na transportadora ou na sede do Cliente, estará sujeita a uma taxa a ser previamente estipulada, cobrada juntamente com a data do primeiro vencimento de contas com o Cliente.

A Forma de Embalagem – Os produtos serão embalados em caixas de papelão exclusivas da Confor, com indicações de endereçamento do cliente, produto e o nº da nota fiscal do produto; protegidas internamente contra agentes externos indesejáveis – choque mecânicos leves, poeira, água e umidade. A Confor não se responsabiliza por qualquer tipo de manipulação inadequada da embalagem durante o período de envio ao Cliente, cuja responsabilidade é exclusivamente da empresa de transporte indicada. Em caso do rompimento ou violação da embalagem não receba o equipamento sem antes conferir com o conteúdo da Nota Fiscal de entrega.

O envio de Fluidos Absorventes para CO2 e O2, consumíveis utilizados nos aparelhos Boiler Test Kit, serão enviados apenas por transportadora via terrestre. No caso de produtos recebidos com falhas ou avarias, constatadas, ocasionados, entre outros motivos, por mau acondicionamento, insuficiência ou impropriedade da embalagem deverão, a critério do Cliente, gerar reposição ou ressarcimento do(s) produto(s) pela transportadora indicada e autorizada pelo mesmo, por danos e/ou os prejuízos causados. Como o

transporte é por responsabilidade do Cliente, sugerimos o mesmo a manter todos os seguros necessários relativos ao envio.

### **ENVIO DO PRODUTO:**

Ao encaminhar qualquer produto em garantia para a Confor, o mesmo deverá ser entregue acompanhado de:

- a) Nota Fiscal de remessa emitida pelo Cliente;
- b) Invólucro original do aparelho, com etiqueta de número de série;
- c) Produto em si sem avarias aparentes ou etiqueta de lacre violada;
- d) Fonte de alimentação original, quando for o caso;
- e) Cópia da nota fiscal de compra (revenda ou distribuidor);
- f) Documento com descrição do defeito apresentado.

Na hipótese do adquirente agir com má-fé em qualquer procedimento de troca ou devolução, procurando obter vantagem manifestamente indevida ou desleal, a Confor se desobriga a cumprir qualquer compromisso que tenha assumido por essas condições.

Ao término do prazo de garantia no manual do produto qualquer reparo e/ou manutenção será de custo e responsabilidade do cliente. Esse custo deverá ser verificado com antecedência mediante solicitação de orçamento para reparo ou substituição.

Se, após a verificação do defeito e certificado de que é de fábrica a falha, a Confor se reserva o direito de estabelecer o prazo de **60 dias** corridos após o recebimento do produto em garantia nas dependências desta para realizar a manutenção, reparo ou substituição do equipamento recebido.

- 10) **Faturamento mínimo** – Compras de produtos ou serviços abaixo de R\$ 300,00, serão efetivadas à vista; acima deste valor as compras poderão ser faturadas. O valor de faturamento mínimo poderá ser alterado pela Confor, sem prévio aviso.
- 11) **Forma de pagamento** – A condição de pagamento estipulada na proposta estará sujeita à aprovação prévia de cadastro do Cliente, para os casos de faturamento.
- 12) **Cobrança** – o Cliente deverá indicar em seu pedido de compras o endereço para recebimento da cobrança. Esta se processará normalmente por via bancária. O não recebimento de aviso de cobrança que porventura possa ocorrer, não eximirá o Cliente da responsabilidade do pagamento. **Nota:** As despesas por atraso de pagamento é de 2% mais 1% de juros ao mês, conforme os termos da Lei Federal 9.298 de 01/08/1996.
- 13) **Cobrança de juros e correção sobre títulos vencidos** - Os títulos em cobrança bancária ou em carteira não quitados até a data do vencimento estarão sujeitos à cobrança de juros e correção monetária, incluindo os depósitos bancários efetuados pelo Cliente após a data do vencimento pactuado.
- 14) **Termo de Garantia :**

Este produto foi projetado e fabricado de forma a atender às demandas e necessidades do consumidor. Para tanto, é importante que este termo de garantia seja lido atentamente. É também imprescindível a manutenção dos invólucros originais, manuais e demais acessórios que acompanhem o produto, sob pena de rescisão deste termo de garantia.

### **Do período de garantia do produto e vigência:**

A Confor assegura total garantia de seus produtos contra qualquer vício ou defeito de fabricação que se apresente nos períodos abaixo definidos, a contar da data da emissão da Nota Fiscal de venda ao consumidor final do produto, assegurando a substituição dos produtos defeituosos de fábrica conforme os ditames do CDC – código de defesa do consumidor, em especial os artigos 18, 26 e 50 da lei 8.078/90.

As partes eletrônicas internas do equipamento a garantia é de **Um ano**, sendo os sensores específicos no período de **Seis meses**.

Materiais consumíveis, como: filtros, fluidos absorventes, entre outras partes consumíveis, não fazem parte desta garantia.



A Confor assegura o prazo de vigência de **Cinco anos** para as condições de aquisição de peças e componentes de reposição dos produtos estrangeiros ou nacionais, de sua fabricação.

Neste período, a Confor se compromete a consertar ou a substituir o produto e/ou parte com defeito dentro de um prazo previamente combinado com o Cliente. Toda e qualquer mercadoria recebida para averiguações dentro do período da garantia, não eximirá o Cliente do(s) pagamento(s) do frete ou do(s) pagamento(s) pendente(s). A garantia não cobre as peças ou as partes consumíveis, uso inadequado ou utilizações fora das faixas de operação e especificações dos produtos ou serviços. Qualquer defeito constatado no produto durante o período da garantia deverá ser comunicado imediatamente por escrito a Confor, não sendo o mesmo, motivo para a interrupção do pagamento(s) pendente(s), caso o mesmo ainda não tenha sido liquidado, sendo que a Confor reserva-se do direito da cobrança de valores estipulados conforme o Item 13 desta Condição de Fornecimento. Essa garantia cobre somente os defeitos de funcionamento das peças e componentes dos equipamentos descritos nas condições normais de uso – de acordo com as instruções dos manuais de operação que acompanham os mesmos, e que são fornecidos pela Confor. Essa garantia ficará automaticamente cancelada se os equipamentos vierem a sofrer reparos por pessoas não autorizadas, receber maus tratos ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, variações de tensão elétrica e sobrecarga acima do especificado, abertura do aparelho durante o prazo da garantia, rompimento do(s) lacre(s) da garantia ou qualquer ocorrência imprevisível, decorrentes de má utilização dos equipamentos por parte do usuário.

**A garantia perderá sua validade quando:**

- a) Houver remoção ou adulteração do número de série, remoção ou adulteração do selo de garantia ou da etiqueta de identificação do produto;
- b) O produto for ligado de maneira incorreta ou ainda, em voltagem inadequada àquela determina no manual ou no próprio produto;
- c) O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos efetuados por pessoas ou entidades não credenciadas pela Confor;
- d) O defeito tiver sido causado por acidente, má utilização do produto pelo consumidor, agentes de natureza (raios, inundações, desabamentos), sobre tensão ou subtensão da rede elétrica provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede, instalação incorreta ou uso em desacordo com o manual ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;
- e) O defeito for provocado por influência de agente químico, eletromagnético, elétrico ou animal (insetos, etc.).

**A garantia não cobre os seguintes itens:**

- a) Despesas de deslocamento e/ou envio do produto para reparo (transporte, frete, locomoção, seguro, etc.);
- b) Despesas decorrentes da desinstalação ou instalação do produto;
- c) Utilização de softwares de terceiros não comercializados pela Confor;
- d) Produtos ou peças danificadas devido a acidentes no transporte e/ou manuseio, riscos, amassamentos, danos físicos ou atos e efeitos da natureza;
- e) Mau funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica;
- f) Utilização incorreta do produto, ocasionando danos físicos como trincas, corrosão, riscos ou deformação do produto, danos em partes ou peças;
- g) Limpeza inadequada com a utilização de produtos químicos, solventes, esponjas de aço, produtos químicos abrasivos e quaisquer outras substâncias não adequadas à limpeza de produtos eletro-eletrônicos;
- h) Remoção e queda de peças e partes ocorridas durante os processos de instalação e/ou desinstalação do produto;
- i) Uso de embalagens inadequadas no envio do produto para

reparo;

- j) Produtos danificados pelo mau uso;
- k) A Confor também não se responsabiliza pelas perdas e danos, inconveniência, lucros cessantes, decorrentes de algum defeito ou problema ocorrido no produto, ou ainda, pelo prazo de substituição do produto ou partes consumíveis quando em garantia vigente.

Este termo de garantia é válido apenas para produtos comercializados e utilizados em território brasileiro.

Preserve a nota fiscal de aquisição do produto e este termo de garantia pelo tempo de vigência desta.

É recomendável que o cliente adquirente leia atentamente o manual do usuário que acompanham os produtos antes de iniciar seu uso.

Em nenhum momento é fornecido garantia por qualquer tipo de prejuízo, sejam eles quais forem: perda de negócios, lucros, roubos, violações, perda de informações de qualquer natureza ou qualquer outro tipo de dano, ocorridos devido a eventual falha do equipamento adquirido ou durante o período de manutenção, reparo ou substituição.

O beneficiário da Garantia é o utilizador original. O utilizador original é o cliente que efetuou a compra do produto como primeiro adquirente.

Nos casos onde não houver a disponibilidade de produtos para a reposição da garantia, a Confor irá fornecer produto semelhante ou superior que possua as mesmas funcionalidades do produto original, mediante aceite do usuário adquirente.

- 15) **Assistência Técnica** – Todo produto comercializado pela Confor possui assistência técnica permanente e este serviço é prestado em nossa fábrica. O valor estipulado na proposta não inclui os serviços de assistência técnica na sede do Cliente ou outro local estipulado. **Nota:** Em caso de não aprovação dos valores estipulados na proposta de assistência técnica, será cobrado do Cliente uma taxa de R\$ 150,00 relativo a serviços de hora-técnica, gases padrões e outros, utilizados na verificação do equipamento em questão. Este valor será faturado ao Cliente á 15 d.d.l. No caso de aprovação do orçamento de assistência técnica, este valor não será cobrado do Cliente.
- 16) **Guarda e Armazenagem de Aparelhos**– Os aparelhos enviados pelo Cliente para orçamento de assistência técnica ficarão guardados e armazenados em local apropriado na sede da Confor, até o prazo máximo de 90 dias da data do recebimento da mercadoria, prazo no qual consideramos necessário para a aprovação dos consertos ou outros serviços. Após este prazo o Cliente deverá providenciar a retirada do mesmo. Caso isto não aconteça dentro do prazo estabelecido a Confor cobrará a título de despesas de guarda e preservação do equipamento uma taxa diária de R\$ 5,00 que serão cobrados posteriormente do Cliente.
- 17) **Serviços de atendimento** – O Cliente poderá a qualquer momento contatar o nosso Deptº de Assistência Técnica ou dirigir-se à nossa sede para dirimir quaisquer dúvidas quanto ao uso e aplicação dos produtos e serviços da Confor
- 18) **Autorização de fornecimento** – Estes deverão ser enviados por via dos correios ou e-mail, em papel timbrado do Cliente com todos os dados para faturamento, fazendo-se referência ao nº da proposta em questão, datada e assinada e com nome legível do comprador.

São Paulo, 02 de Janeiro de 2011.

**Confor Instrumentos de Medição Ltda**